



## Referentin

### Beatrix Reininghaus

Linguistik/Kommunikationspsychologie (MA), Supervisorin (EASC), Coach (ILCOS), Konfliktmediatorin (DGSYM)

## Zielgruppe

Führungskräfte in caritativen Verbänden, Einrichtungen und Diensten

## Gebührenregelung

Bis acht Wochen vor Kursbeginn fallen keine Rücktrittskosten, bis drei Wochen vorher 50 %, danach 100 % der Kursgebühren an. Dies gilt nicht, wenn ein der Zielgruppe entsprechender Ersatzteilnehmer benannt werden kann.

Für Teilnehmer, die ohne Abmeldung fernbleiben, ist die gesamte Kursgebühr zu entrichten.

*In Kooperation mit der Kath. Erwachsenen- und Familienbildung (KEFB) im Erzbistum Paderborn als anerkanntem Träger der Weiterbildung.*

## Termin, Ort

**24. bis 25. Juni 2019**

**09:00 Uhr bis 17:00 Uhr**

Haus Maria Immaculata

Mallinckrodtstr. 1

33098 Paderborn

[www.haus-maria-immaculata.de](http://www.haus-maria-immaculata.de)

## Kosten

250,00 Euro

(Kursgebühr und Kursverpflegung)

## Ansprechpartnerin

### Leonie Jedicke

Referentin für Kompetenzbildung

[L.Jedicke@caritas-paderborn.de](mailto:L.Jedicke@caritas-paderborn.de)

# caritas

## Kommunikation als Instrument der Führung



**Paderborn**

**24. bis 25. Juni 2019**



Caritasverband für  
das Erzbistum Paderborn e.V.

Am Stadelhof 15

33098 Paderborn

Telefon 05251 209-319

[personalentwicklung@@caritas-paderborn.de](mailto:personalentwicklung@@caritas-paderborn.de)

[www.caritas-paderborn.de](http://www.caritas-paderborn.de)

Bildnachweis: L. Jedicke (Titel),  
L. Jedicke (Seite 2), Privat (Seite 4-)

Caritasverband  
für das Erzbistum  
Paderborn e.V.



# ***Sage mir, wie Du mit Deinen Mitarbeitenden sprichst ...***

Eine gute Kommunikationskultur ist die Basis für jede Form der Zusammenarbeit innerhalb einer Organisation. Nirgendwo kann effizient gearbeitet werden, wenn es keinen Austausch über Aufgaben, Ziele und Prozesse gibt. Wie aber sieht der Instrumenten-Mix für eine optimale Kommunikation aus? Was macht eine wertschätzende, mitarbeiterorientierte Ansprache aus? Wie geht man mit dem „Flurfunk“ und anderen informellen Gesprächen um?

In dieser Fortbildung erfahren Sie, wie der interne Dialog zwischen allen Hierarchieebenen gefördert, gesteuert und in den Arbeitsalltag integriert werden kann.



## **Worum geht es?**

- Führen heißt „Kommunizieren“ – Auf die Haltung kommt es an!
- *Sage mir, wie Du mit Deinen Mitarbeitenden sprichst...* Interne Kommunikation als Managementinstrument
- Zwischen Pflicht und Kür – Formen von Mitarbeitergesprächen
- Führen durch Ziele – das Mitarbeiterjahresgespräch
- Vom Überbringen schlechter Nachrichten – Das anlassbedingte Kritikgespräch
- *Hast Du schon gehört...* - Flurfunk, Gerüchte und andere Formen der informellen Kommunikation
- Kommunikation in Krisenzeiten